

## **REGULAMIN**

### **PARKU WYPOCZYNKOWEGO SZMARAGDOWE MORZE**

Właściciele Parku Wypoczynkowego „Smaragdowe Morze” będzie Państwu wdzięczna za współpracę w przestrzeganiu niniejszego regulaminu, który ma służyć zapewnieniu spokoju i bezpieczeństwa pobytu wszystkich naszych Gości.

#### **§ 1**

1. Dokonanie rezerwacji oraz wpłata zadatku jest równoznaczne z potwierdzeniem zapoznania się z niniejszym regulaminem, jego akceptacją oraz zobowiązaniem się do przestrzegania jego postanowień.
2. Osoba przybywająca na terenie Parku Wypoczynkowego „Smaragdowe Morze” zobowiązana jest do dopełnienia wszelkich formalności związanych z zameldowaniem oraz uiszczeniem opłaty za pobyt i opłaty klimatycznej w recepcji w dniu przyjazdu. Jeżeli przyjazd następuje w godzinach nocnych należy zostawić dokument ze zdjęciem w recepcji i zameldować się w dniu następnym do godz. 09.00.
3. W celu zameldowania Goście zobowiązani są do okazania w Recepcji dokumentu ze zdjęciem stwierdzającym tożsamość danej osoby. W przypadku odmowy, Recepcjonista ma obowiązek odmówić wydania klucza domku letniskowego.
4. Gość powinien zapoznać się ze szczegółowymi przepisami organizacyjno-porządkowymi znajdującymi się na tablicy informacyjnej.
5. Po zajęciu domku gość winien zapoznać się z wykazem wyposażenia. W przypadku stwierdzenia braków, prosimy o zgłoszenie tego faktu w recepcji. Żaden z elementów wyposażenia domku nie może być z niego wynoszony.
6. Doba w domkach letniskowych zaczyna się o godz. 14.00 w dniu przyjazdu a kończy o godz. 11.00 w dniu wyjazdu.
7. Za bezpieczeństwo dzieci przebywających na terenie Parku Wypoczynkowego „Smaragdowe Morze” odpowiedzialność zawsze ponoszą rodzice i/lub ich opiekunowie.

#### **§ 2**

1. Życzenia przedłużenia pobytu Gość parku powinien zgłosić do godz. 18.00 dnia poprzedniego w recepcji. Uwzględnimy życzenie przedłużenia pobytu w miarę możliwości i posiadanych wolnych miejsc.
2. Po skróceniu pobytu w Parku Wypoczynkowym „Smaragdowe Morze” gotówki nie zwraca się.

### § 3

1. Gość Parku Wypoczynkowego „Smaragdowe Morze” nie może przekazywać domku letniskowego innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiszczył należną za pobyt opłatę.
2. W domku letniskowym Parku Wypoczynkowego „Smaragdowe Morze” mogą przebywać wyłącznie osoby zameldowane, jeśli Gość Parku Wypoczynkowego „Smaragdowe Morze” zaprasza kogoś powinien wcześniej zgłosić ten fakt w recepcji.
3. Park Wypoczynkowy „Smaragdowe Morze” może odmówić przyjęcia gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin Parku Wypoczynkowego „Smaragdowe Morze” wyrządzając szkodę w mieniu Parku, pracownikom, osobom przebywającym albo też w inny sposób zakłócił spokój lub funkcjonowanie Parku Wypoczynkowego „Smaragdowe Morze”.

### § 4

1. W Parku Wypoczynkowym „Smaragdowe Morze” między godz. 22.00 a godz. 7.00 obowiązuje zachowanie ciszy nocnej. Zachowanie osób korzystających z usług Parku Wypoczynkowego „Smaragdowe Morze” nie powinno zakłócić spokoju pobytu innych gości.

Park Wypoczynkowy „Smaragdowe Morze” może odmówić dalszego świadczenia usług bez zwrotu kosztów pobytu, osobie która naruszyła tą zasadę.

### § 5

1. Park Wypoczynkowy „Smaragdowe Morze” świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług, Gość jest proszony o niezwłoczne zgłaszanie ich w recepcji, co umożliwi obsłudze Parku Wypoczynkowego „Smaragdowe Morze” natychmiastową reakcję.

2. Park Wypoczynkowy „Smaragdowe Morze” ma obowiązek zapewnić:

- warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku gościa
- bezpieczeństwo pobytu, w tym zachowanie tajemnicy informacji o gościu
- profesjonalną i uprzejmą obsługę
- wykonywanie niezbędnej naprawy urządzeń podczas nieobecności gościa a w przypadku jego obecności tylko wówczas gdy wyrazi zgodę.

### § 6

1. Na życzenie gościa Park Wypoczynkowy „Smaragdowe Morze” świadczy nieodpłatnie następujące usługi:

- udzielania informacji związanych z pobytem
- przechowywanie pieniędzy i przedmiotów wartościowych w czasie pobytu gościa w Parku Wypoczynkowym „Smaragdowe Morze”.

## **§ 7**

1. Gość powinien zawiadomić recepcję o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
2. Park Wypoczynkowy „Smaragdowe Morze” nie odpowiada za zaistniałe na jego terenie wypadki, nie będące następstwem przyczyn wynikających z wadliwej konstrukcji urządzeń i innych przedmiotów stanowiących wyposażenie Parku Wypoczynkowego „Smaragdowe Morze”.

## **§ 8**

1. Park Wypoczynkowy „Smaragdowe Morze” nie bierze odpowiedzialności za rzeczy zaginione.
2. Park Wypoczynkowy „Smaragdowe Morze” odpowiada za kosztowności, pieniądze wyłącznie w przypadku złożenia ich do depozytu Parku Wypoczynkowego „Smaragdowe Morze”.

## **§ 9**

1. Każdorazowo Gość opuszczając domek letniskowy powinien sprawdzić zamknięcie drzwi. Gość Parku Wypoczynkowego „Smaragdowe Morze” ponosi materialną odpowiedzialność za wszelkiego rodzaju uszkodzenie, działania lub zaniechania, jak również działania osób mu towarzyszących. Należność za szkody zostanie naliczona na miejscu zgodnie ze sporządzoną wyceną.

2. W domkach letniskowych bezwzględnie nie wolno:

- używać jakichkolwiek przyrządów i aparatów zasilanych energią elektryczną, nie stanowiących wyposażenia Parku Wypoczynkowego „Smaragdowe Morze” (kuchenki, grzejniki elektryczne),
- owijać lub zakrywać punktów oświetleniowych tkaniną lub papierem,
- pozostawiać włączonych urządzeń elektrycznych bez nadzoru,
- stosowania prowizorycznych podłączeń instalacji elektrycznej,
- używania sprzętu i urządzeń gaśniczych niezgodnie z przeznaczeniem.

Osoby, które nie będą przestrzegać powyższego zakazu będą musiały niezwłocznie opuścić Park Wypoczynkowy „Smaragdowe Morze”, bez prawa do zwrotu poniesionych kosztów wypoczynku.

3. Na terenie Parku Wypoczynkowego „Smaragdowe Morze” nie wolno przetrzymywać przedmiotów łatwopalnych, żrących, wybuchowych, oraz innych niebezpiecznych przedmiotów.

4. Goście Ośrodka Parku Wypoczynkowego „Smaragdowe Morze” zobowiązani są do przestrzegania przepisów przeciwpożarowych.

## **§ 10**

1. Zabrania się mycia samochodów i rowerów na terenie Parku Wypoczynkowego „Smaragdowe Morze”.
2. Przechowywanie rowerów w domkach jest niedozwolone.

## **§ 11**

1. Park Wypoczynkowy „Smaragdowe Morze” udostępnia nieodpłatnie miejsca parkingowe i nie bierze odpowiedzialności za ewentualne uszkodzenia, straty lub kradzieże.

#### **§ 12**

1. Goście przybywający na terenie Parku Wypoczynkowego „Smaragdowe Morze” ze zwierzętami mają obowiązek poinformować o tym recepcję. Za zwierzę należy uiścić opłatę i okazać ważne szczepienie przeciwko wściekliźnie. Goście przebywający na terenie Parku Wypoczynkowego „Smaragdowe Morze” ze zwierzęciem ponoszą za nie całkowitą odpowiedzialność.

#### **§ 13**

1. Rodzice i opiekunowie dzieci zobowiązani są do opieki nad nimi w trakcie pobytu; w szczególności na placu zabaw.

#### **§ 14**

1. Klucz od domku letniskowego należy zwrócić w Recepcji w dniu wyjazdu. Za utratę lub zniszczenie klucza pobierana będzie opłata w wysokości 20PLN

#### **§ 15**

1. Warunkiem przyjęcia rezerwacji jest wpłata zadatku w ustalonej wysokości .
2. Po dokonaniu rezerwacji zadatek nie ulega zwrotowi w przypadku rezygnacji z przyjazdu.
3. Po uiszczeniu opłaty za pobyt gotówka ulega zwrotowi tylko w przypadku gdy znajdzie się ktoś na miejsce osoby rezygnującej, w innym wypadku gotówka nie ulega zwrotowi.

#### **§ 16**

1. Z przyczyn niezależnych od nas (tj. deszcze, wichury, zmiany pogodowe itp.) za wcześniej opłacony pobyt gotówki nie zwracamy.
2. Za przerwy w dostawie prądu oraz wody Park Wypoczynkowy „Smaragdowe Morze” nie odpowiada oraz nie zwraca i nie obniża kosztów pobytu. Są to sporadyczne wypadki ale się zdarzają .
3. Każdy kto przebywa na terenie Parku Wypoczynkowego „Smaragdowe Morze” jest zobowiązany do przestrzegania prawa i przepisów niniejszego regulaminu.
4. Osoby rażąco naruszające regulamin oraz osoby nietrzeźwe kierownik ma prawo usunąć z ośrodka bez zwrotu opłaty za niewykorzystany pobyt.

#### **§ 17**

1. W przypadku naruszenia postanowień regulaminu Park Wypoczynkowy „Smaragdowe Morze” może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka zobowiązana jest do niezwłocznego zastosowania się do żądań Parku Wypoczynkowego „Smaragdowe Morze”, w szczególności zapłaty za poczynione uszkodzenia i zniszczenia oraz opuszczenia terenu Parku Wypoczynkowego „Smaragdowe Morze”.